

? Genel Sorular

1. WordPress'te formu ekledim ama sayfa boş görünüyor.

Olası Sebep:

Shortcode ID hatalıdır veya API bağlantısı kurulmamıştır.

Çözüm:

- Bilet Formları listesinden doğru ID'yi alın
 - API Key ve Secret Key bilgilerini kontrol edin
 - Kalıcı bağlantıları yenileyin (Ayarlar → Kalıcı Bağlantılar → Kaydet)
-

2. API Bağlantısı başarısız hatası alıyorum.

Muhtemel Sebepler:

- API Key yanlış
- Secret Key yanlış
- Organizasyon ID hatalı
- Hosting dışarıya API çağrısını engelliyor
- SSL yok

Çözüm:

- API Key & Secret Key'i yeniden girin
- Sunucuda firewall / güvenlik duvarı kontrolü yaptırın
- Sitenizin HTTPS olduğundan emin olun

3. Ziyaretçi formu gönderiliyor ama Wibilet panelinde görünmüyor.

Muhtemel Sebep:

Organizasyon ID yanlış seçilmiş olabilir.

Çözüm:

WordPress → Bilet Formu düzenle ekranından doğru etkinlik ID'sini seçin.

4. “Beklenmeyen hata” görünüyor.

Bu genellikle sunucu kaynaklıdır.

Çözüm:

- PHP versiyonu min. 7.4 olduğundan emin olun
 - cURL ve JSON desteklerinin açık olduğunu kontrol edin
 - hosting loglarında hata kaydı arayın
-

5. PDF bilet indirilmiyor.

Muhtemel Sebep:

- QR servisinden veri alınamıyor
- PDF oluşturucu sunucu tarafından engellenmiş olabilir

Çözüm:

- API bağlantısını test edin
 - SSL sertifikasının geçerli olduğunu doğrulayın
-

6. QR Kod görünmüyor.

Muhtemel Sebepler:

- Hosting’da `allow_url_fopen` kapalı
- QR çıktısı engelleniyor
- Yanlış ziyaretçi ID

Çözüm:

- Hosting panelinden `allow_url_fopen` açtırın
 - API’den gelen QR kod JSON’unu test edin
-

7. SMS gelmiyor.

Muhtemel Sebep:

- Numara yanlış format
- +90 eklenmemiş
- Çok fazla SMS isteği yapılmış
- Ülke kodu desteği kapalı

Çözüm:

- Telefon numarası **+90 5xx xxx xx xx** şeklinde olsun
 - 1 dakika bekleyip tekrar deneyin
 - Süper admin panelinden SMS loglarını kontrol edin
-

8. “Kod süresi doldu” hatası (OTP).

Sebep:

SMS doğrulama kodu 2–5 dakika geçerlidir.

Çözüm:

Yeni kod iste butonuna basın.

9. Form görünüyor ama gönderim yapınca sayfa yenileniyor.**Sebep:**

JavaScript yüklenemiyor.

Çözüm:

- WordPress'te cache/plugin çakışması olabilir
 - Autoptimize / LiteSpeed Cache / Cloudflare JS minify kapatın
-

10. Shortcode çalışmıyor, sadece metin olarak görünüyor.**Çözüm:**

Sayfayı HTML modu yerine normal metin editöründe yazın.

Shortcode bloklarını destekleyen sayfa yapısı kullanın.

Elementor kullanıcıları için:

Shortcode Widget eklemeniz gerekir.



Teknik Hatalar & Çözümleri

1. “SSL required” / “HTTPS required” hatası

API çağrıları SSL'siz yapılmaya çalışıyor.

Çözüm:

- WordPress sitenizi HTTPS'e taşıyın
 - Cloudflare kullanıyorsanız SSL/TLS → Full yapın
-

2. API timeout

Bu genelde büyük dosyalar veya düşük sunucu performansıdır.

Çözüm:

- Bulk Import dosyasını 2–3 parçaya bölün
 - Hosting PHP zaman aşımı süresini 60–120 saniyeye çıkarın
-

3. PHP memory limit exceeded

Excel yüklemeye sık görülür.

Çözüm:

PHP ayarlarına şunları ekleyin:

```
memory_limit = 512M
upload_max_filesize = 64M
post_max_size = 64M
```

4. “403 Forbidden” (API çağrısı engellenmiş)

Firewall / ModSecurity engelliyor olabilir.

Çözüm:

Hosting panelinde ModSecurity → OFF

veya

Wibilet API domainini whitelist'e ekleyin.

5. “500 Internal Server Error”

Genel sunucu hatası.

Çözüm:

- PHP versiyonunu güncelleyin
 - Hata loglarını inceleyin
 - Eklenti devre dışı bırakıp yeniden etkinleştirin
-



Bulk Import – Hatalar

Excel yükleniyor ama hiçbir kayıt gelmiyor.

- İlk satır başlık olmalı
- Sütun isimleri geçerli olmalı

“Excel formatı hatalı”

- .xls yerine .xlsx yükleyin
- Dosyanızı UTF-8 formatında kaydedin

Telefon alanlarında sık hata çıkıyor

Önerilen telefon formatı:

+90 5xx xxx xx xx



Yaka Kartı – Hatalar

PDF boş geliyor

- Tasarım şablonu seçilmemiştir
- Wibilet backend'den tasarım yüklenmelidir

Toplu yaka kartı zip dosyası indirilemiyor

- Sunucuda `max_execution_time` düşük olabilir
- Dosya boyutu limitine takılabiliyorsunuz



Laravel Entegrasyonu – Hatalar

API 401 Unauthorized

- Token yanlış
- .env dosyası cache'te kalmış olabilir

Çözüm:

```
php artisan config:clear  
php artisan cache:clear
```

Guzzle timeout

Sunucu çok yavaş çalışıyorsa:

```
Http::timeout(20)
```

eklenebilir.



Sık Sorulan Sorular (Genel)

1. Bu eklenti her WordPress temasında çalışır mı?

Evet, tüm temalarda kısa kodlar ile sorunsuz çalışır.

2. Çoklu dil destekli mi?

Shortcode form çıktıları çoklu dil ile uyumludur; içerikler tema çeviri eklentileriyle çevrilebilir.

3. Eklenti otomatik güncelleme alıyor mu?

Evet, Wibilet ekibi tarafından güncelleme çıktığında WordPress panelinizde görünür.

4. Wibilet panelinde yapılan değişiklik WordPress'e otomatik yansır mı?

Evet. API tabanlı olduğu için tüm değişiklikler eş zamanlıdır.



Sonuç

Bu FAQ bölümü, müşterilerin ve geliştiricilerin hızlı şekilde çözüm bulmasını sağlar ve dokümantasyonun en kritik sayfalarından biridir.