



SMS Modülü Nedir?

SMS Modülü, ziyaretçi kayıt formu veya diğer modüllerde kullanılan:

- **Telefon doğrulaması (OTP)**
- **SMS ile kayıt onayı**
- **Etkinlik bilgilendirme mesajları**
- **Toplu SMS duyuruları** (*opsiyonel*)

gibi özelliklerin Wibilet altyapısı üzerinden gönderilmesini sağlayan yapıdır.

Bu modül WordPress ve Laravel ile tamamen entegre çalışır ancak tüm SMS gönderim işlemleri **Wibilet'in backend sistemi** tarafından yapılır.



SMS Modülünün Kullanıldığı Alanlar

- ✓ Bilet Formu
 - ✓ Anket (opsiyonel)
 - ✓ Bulk Import sonrası bildirimler
 - ✓ Toplu SMS duyuruları
 - ✓ Ziyaretçilere giriş bilgisi gönderimi
 - ✓ OTP / Doğrulama mesajları
-



Çalışma Mantığı

1. WordPress veya Laravel tarafı bir SMS tetikler
2. Wibilet API → SMS servis sağlayıcısına bağlanır
3. SMS, ziyaretçinin telefonuna ulaşır

4. Doğrulama gerekiyorsa ziyaretçi gelen kodu girer
5. Doğrulama sağlanırsa işlem tamamlanır

SMS altyapısı otomatik olarak:

- Teslim raporu
- Hata kodu
- Doğrulama süresi kontrolü
- Tekrar SMS gönderim sınırı

gibi güvenlik mekanizmalarına sahiptir.



WordPress Üzerinde SMS Ayarları

WordPress panelinde:

Wibilet → SMS Ayarları

menüsüne gidin.

Aşağıdaki alanları görürsünüz:

- **SMS Servis Sağlayıcı (otomatik tanımlı)**
- **Sender ID (Gönderen Adı)**
- **Ülke kodu ayarı**
- **Doğrulama kodu geçerlilik süresi**
- **Tekrar SMS gönderme limiti**
- **SMS içerik şablonları**

SMS altyapısını siz kurmazsınız; tüm teknik ayarlar Wibilet süper admin tarafından yapıpıp WordPress'e otomatik uygulanır.



Telefon Doğrulama (OTP) Sistemi

Ziyaretçi telefon numarasını girdiğinde:

1. “Kodu Gönder” butonuna basar
2. SMS ile **4–6 haneli doğrulama kodu** iletilir
3. Ziyaretçi bu kodu forma girer
4. Kod doğru ise “telefon doğrulandı” olur
5. Kayıt işlemi devam eder

Bu özellik özellikle:

- VIP kayıtları
- Resmi etkinlikler
- Akademik konferanslar
- Güvenlik gerektiren etkinlikler

için önerilir.



SMS İçerik Şablonları

Şablonlar Wibilet altyapısında yönetilir.
Genellikle şu tipler bulunur:

- **OTP doğrulama mesajı**

- **Kayıt onay mesajı**
- **Bilet / QR kod bilgisi**
- **Etkinlik hatırlatma mesajı**
- **Stand / salon bildirimi (fuarlar için)**

WordPress üzerinde mesaj metinleri düzenlenmez.



Toplu SMS Gönderimi (Opsiyonel)

Bazı organizasyonlarda, etkinlik başlamadan önce tüm ziyaretçilere SMS göndermek gerekebilir.

Toplu SMS:

- WordPress üzerinden yapılmaz
- Tamamen Wibilet süper admin paneli üzerinden yönetilir
- Saatte on binlerce SMS gönderebilir
- Teslim raporlarını canlı olarak sunar

WordPress sadece kayıt verilerini sağlar.



Hatalar ve Çözümleri

Hata	Açıklama	Çözüm
"SMS gönderilemedi"	Servis geçici olarak cevap vermedi	1-2 dakika sonra tekrar deneyin
Kod gelmiyor	Numara yanlış / ülke kodu yok	Numaranın +90 formatında olduğundan emin olun

“Kod süresi doldu”	OTP 2–5 dakika geçerlidir	Yeni kod isteyin
“Çok fazla SMS isteği”	Spam koruması devrede	1 dakika bekleyin
WordPress SMS göndermiyor	API bağlantı hatası	API Key & Secret Key kontrol edin



Güvenlik

SMS modülü özel olarak güvenlik önlemleri içerir:

- 1 dakikada maksimum 1 SMS
- Yanlış kod deneme limiti
- IP tabanlı koruma
- Bir numara için günlük limit
- Teslim raporu takibi

Bu sayede sistem kötüye kullanıma karşı korunur.



Laravel ile SMS Kullanımı

Laravel tarafında SMS şu şekilde tetiklenir:

```
$response = Http::withHeaders([  
    'Authorization' => 'Bearer ' . env('WIBILET_API_KEY')  
)->post(env('WIBILET_BASE_URL') . 'sms/send', [  
    'phone' => '+905551234567',  
    'message' => 'Etkinlik kaydınız tamamlandı. Biletiniz: ...'  
]);
```

Laravel uygulamaları:

- OTP
 - Kayıt onay SMS'i
 - Bilgilendirme
gibi tüm mesajları API ile gönderebilir.
-



Sonuç

SMS Modülü:

- Kayıt sürecini güvenli hale getirir
- Ziyaretçiye hızlı bilgilendirme sağlar
- Etkinlik operasyonlarını daha profesyonel hale getirir
- Bilet ve QR kod teslim süreçlerini kolaylaştırır

Etkinliklerde en çok kullanılan modüllerden biridir.