



Anket Modülü Nedir?

Anket Modülü, ziyaretçilerin veya katılımcıların etkinlik sonrası geri bildirimlerini toplamak için tasarlanmış bir yapıdır.

WordPress üzerinde form şeklinde yayınlanır, ancak tüm yanıtlar Wibilet altyapısında işlenir ve raporlanır.

Bu modül genellikle:

- Etkinlik / fuar memnuniyet anketi,
- Katılımcı geri bildirimleri,
- Eğitim / seminer değerlendirme,
- Tanıtım / lansman memnuniyet ölçümü için kullanılır.



Anket Modülünün Sağladıkları

- WordPress üzerinde kolayca anket formu yayınlama
 - Tüm yanıtları Wibilet süper admin panelinde görme
 - Soru tiplerine göre (puanlama, çoktan seçmeli, metin vb.) otomatik form oluşturma
 - Mobil uyumlu anket ekranı
 - Doldurma zorunluluğu olan alanlar
 - Her ziyaretçi için tekil kayıt sistemi
 - API üzerinden güvenli veri gönderimi
-



Çalışma Mantığı

1. WordPress üzerinde bir anket oluşturulur.
 2. Anket, shortcode ile sayfaya eklenir.
 3. Kullanıcı soruları cevaplar.
 4. Cevaplar API ile Wibilet sistemine gönderilir.
 5. Süper admin panelinde sonuçlar canlı olarak görüntülenebilir.
-



Anket Oluşturma

1. WordPress Panelinden Anket Ekleme

WordPress yönetim panelinde:

Wibilet → Anketler → Yeni Ekle

Menüsüne gidin.

Burada aşağıdaki alanları görürsünüz:

- **Anket Adı**
- **Bağlı Olduğu Etkinlik / Organizasyon**
- **Soru Seti (Süper admin panelinden otomatik gelir)**
- **Başlangıç & Bitiş Tarihi**
- **Başarılı gönderim mesajı**
- **Tekil doldurma (isteğe bağlı)**

Anket soruları Wibilet süper admin tarafından tanımlanır ve WordPress'e otomatik senkronize edilir.



Shortcode ile Anketi Sayfaya Ekleme

Bir anketi WordPress sayfasına eklemek için kullanılacak shortcode:

```
[wibilet_survey id="ANKET_ID"]
```



Örnek:

```
[wibilet_survey id="7"]
```

Shortcode formu otomatik olarak çizer.

Temanız ne olursa olsun ankete mobil uyumlu olarak görünür.



Anket Soru Tipleri

Anketler farklı soru tiplerini destekler:

Soru Tipi	Açıklama
Çoktan Seçmeli	Şık seçme soruları
1–5 Puanlama	Memnuniyet, kalite değerlendirme
Metin Alanı	Açık uçlu sorular
Evet / Hayır	Hızlı yanıtlar
Çoklu Seçim	Birden fazla seçim yapılabilir
Dropdown	Uzun listeler için

Soru tipleri ve zorunluluk durumları Wibilet süper admin panelinde belirlenir.



Tekil Doldurma (Opsiyonel)

Bir ziyaretçinin yalnızca **bir kez** anket doldurmasını istiyorsanız:

WordPress → Anket Düzenle ekranında:

✓ “Tekil doldurma” seçeneğini aktif edebilirsiniz.

Bu durumda:

- Daha önce dolduran kişi aynı cihazdan tekrar dolduramaz.
- Çerez / token tabanlı koruma aktif olur.



Sonuçların Görüntülenmesi

Anket sonuçlarının tamamı Wibilet süper admin panelinde tutulur.
WordPress tarafında sonuç görüntüleme bulunmaz.

Süper admin panelinde:

- Toplam katılım sayısı
- Oranlar
- Tekil yanıtlar
- Açık uçlu yanıt listesi
- Grafikler
- Excel/PDF çıktı

gibi detaylar otomatik oluşturulur.



Anket Performansı

Tüm anket yanıtları backend üzerinde işlendiği için:

- WordPress üzerinde ekstra yük oluşturmaz
- DDOS saldırılarına karşı korumalıdır
- Büyük ölçekli etkinliklerde yüksek performans sağlar

Hatalar ve Çözümleri

Hata	SebeP	Çözüm
“Anket bulunamadı”	ID yanlış	Shortcode ID'sini kontrol edin
“Zorunlu alan boş”	Cevap eksik	Soruları kontrol edin
API hata döndürdü	Bağlantı sorunu	API Key ve Secret Key ayarlarını kontrol edin
Anket soruları görünmüyor	Süper admin senkron sorunu	Etkinlik sorularını yeniden senkronize edin
Anket gönderilmiyor	Güvenlik bloğu	Cloudflare/Firewall ayarlarını kontrol edin

Tema Uyumu

Anket formu tüm WordPress temalarıyla uyumludur:

- Elementor
- Divi
- WPBakery
- Avada
- GeneratePress

- Gutenberg

Varsayılan tasarım sade ve mobil uyumludur.

İsterseniz kendi CSS'inizi şu class'lar ile ekleyebilirsiniz:

```
.wibilet-survey-wrapper {}  
.wibilet-survey-question {}  
.wibilet-survey-options {}  
.wibilet-survey-submit {}
```



Sonuç

Anket Modülü, etkinlik sonrası geri bildirim toplamak için sağlam, ölçeklenebilir ve tamamen Wibilet altyapısına entegre çalışan esnek bir form çözümüdür.